

АДМИНИСТРАЦИЯ АЛЕКСАНДРОВСКОГО РАЙОНА

ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 13.05.2019 | № 481 |
| с. Александровское | |

|  |
| --- |
| О внесении изменений в постановление Администрации Александровского района Томской области от 25.05.2016 № 560 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающих их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации (исполнение запросов социально-правового характера и тематических)» |

В целях приведения нормативного правового акта в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1.Внести в постановление Администрации Александровского района Томской области от 25.05.2016 № 560 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающих их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации (исполнение запросов социально-правового характера и тематических)» следующие изменения:

1) В преамбуле слова «11.12.2014 № 1641 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг в Администрации Александровского района» заменить словами «14.11.2018 № 1363 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг, Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов осуществления муниципального контроля и административных регламентов предоставления муниципальных услуг»».

2. Внести в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающих их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации (исполнение запросов социально-правового характера и тематических)», утверждённый постановлением Администрации Александровского района Томской области от 25.05.2016 № 560, следующие изменения:

1) в пункте 66 слова «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), Портал государственных и муниципальных услуг Томской области», заменить словами «Интернет – сайт gosuslugi.ru»;

2) в приложении 2 к административному регламенту слова «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), Портал государственных и муниципальных услуг Томской области», заменить словами «Интернет – сайт gosuslugi.ru»;

3) исключить подпункт 7 пункта 8;

4) наименование раздела 3 изложить в следующей редакции: «3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах»;

5) раздел 5 изложить в следующей редакции:

«**5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников.**

111. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=A88B81AEF745618D7AC2702BE32D0E8E2B0FCEF2B868CE1FAB908993A2ACBC2E5FC42DAE02AD8F53E11DBAA0C87978BFD8A5C754034C183DwCz9D) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", или их работников, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, запроса о предоставлении нескольких муниципальных услуг в многофункциональном центре;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме, в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=D7C8C2A6D00F1EF435680EB6EC1F0C8D347480C06682D81BFFE76FB2695B3EFEF4EBE8C420CA1C32F8AB7A8E96C2A24AEBF000A18696FCB066gDE) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3)требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования «Александровский район» для предоставления муниципальной услуги;

4)отказ в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования «Александровский район» для предоставления муниципальной услуги;

5)отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования «Александровский район». В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме, в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=D7C8C2A6D00F1EF435680EB6EC1F0C8D347480C06682D81BFFE76FB2695B3EFEF4EBE8C420CA1C32F8AB7A8E96C2A24AEBF000A18696FCB066gDE) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

6) затребования с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования «Александровский район»;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1. статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», осуществляющих функции по предоставлению муниципальных услуг или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме, в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=D7C8C2A6D00F1EF435680EB6EC1F0C8D347480C06682D81BFFE76FB2695B3EFEF4EBE8C420CA1C32F8AB7A8E96C2A24AEBF000A18696FCB066gDE) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования «Александровский район». В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=D7C8C2A6D00F1EF435680EB6EC1F0C8D347480C06682D81BFFE76FB2695B3EFEF4EBE8C420CA1C32F8AB7A8E96C2A24AEBF000A18696FCB066gDE) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=ADFE3AB2BD53F713CD9547346717890304F70D9CF20050C4973904082E8A5E4805D128BEE8CA155B6C8ADDFF2D0C943BBB7693C58E9511AEg5kBE) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

112. Жалобы на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего подаются Главе Александровского района. Жалобы на решения руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются Главе Александровского района.

Жалоба может быть подана по выбору заявителя:

- в письменной форме на бумажном носителе при личном приеме заявителя либо путем подачи обращения лично в орган, предоставляющий муниципальную услугу, посредством почтового отправления, через многофункциональный центр;

- в электронной форме посредством размещения на Официальном сайте муниципального образования «Александровский район» в разделе «Вопрос-ответ», через многофункциональный центр, через Интернет – сайт gosuslugi.ru.

113. Основаниями для начала процедуры обжалования решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=A88B81AEF745618D7AC2702BE32D0E8E2B0FCEF2B868CE1FAB908993A2ACBC2E5FC42DAE02AD8F53E11DBAA0C87978BFD8A5C754034C183DwCz9D) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их работников являются:

- жалоба заявителя, направленная в письменной форме почтовой связью по адресам, указанным в [приложении 2](consultantplus://offline/ref=A88B81AEF745618D7AC26E26F541508A290691FABB69C54BF2C38FC4FDFCBA7B1F842BFB41E98157E316E8F68D2721EC99EECA5218501838DEA2F4E8w1z6D) к настоящему административному регламенту;

- жалоба заявителя, направленная через многофункциональный центр, Интернет – сайт gosuslugi.ru или Официальный сайт муниципального образования «Александровский район» по адресу, указанному в [приложении 2](consultantplus://offline/ref=A88B81AEF745618D7AC26E26F541508A290691FABB69C54BF2C38FC4FDFCBA7B1F842BFB41E98157E316E8F68D2721EC99EECA5218501838DEA2F4E8w1z6D) к настоящему административному регламенту;

- жалоба заявителя в письменной форме, поданная в ходе личного приема;

- жалоба заявителя, направленная в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=A88B81AEF745618D7AC2702BE32D0E8E2B0FCEF2B868CE1FAB908993A2ACBC2E5FC42DAE02AD8F53E11DBAA0C87978BFD8A5C754034C183DwCz9D) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

114. Жалоба заявителя должна содержать следующую информацию:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1. статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1. статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1. статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их работников.

К жалобе заявитель вправе приложить документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

115. Запись заявителей на личный прием к Главе муниципального образования «Александровский район» осуществляется при личном обращении по адресу, указанному в приложении 2 к настоящему административному регламенту, и (или) при обращении по номерам телефонов, которые размещаются на официальном сайте муниципального образования «Александровский район».

При обжаловании Главе района решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, жалоба направляется через управляющего делами Администрации района. (информация о месте нахождения, графике работы, справочные телефоны содержатся в [приложении 2](consultantplus://offline/ref=A88B81AEF745618D7AC26E26F541508A290691FABB69C54BF2C38FC4FDFCBA7B1F842BFB41E98157E316E8F68D2721EC99EECA5218501838DEA2F4E8w1z6D) к настоящему административному регламенту).

116. При обращении заявителя с жалобой срок рассмотрения жалобы заявителя не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=A88B81AEF745618D7AC2702BE32D0E8E2B0FCEF2B868CE1FAB908993A2ACBC2E5FC42DAE02AD8F53E11DBAA0C87978BFD8A5C754034C183DwCz9D) настоящего Федерального закона, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

117. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной или муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами муниципального образования «Александровский район»;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

В случае принятия решения об удовлетворении жалобы организуется работа по восстановлению нарушенных прав заявителя, а также иные мероприятия, направленные на устранение выявленных нарушений.

118. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 118 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме и, по желанию заявителя, выраженному в жалобе, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

119. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 118 настоящего административного регламента дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=A88B81AEF745618D7AC2702BE32D0E8E2B0FCEF2B868CE1FAB908993A2ACBC2E5FC42DAE02AD8F53E11DBAA0C87978BFD8A5C754034C183DwCz9D) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

120. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [пункте 118](#Par53) настоящего административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

121. В случае установления в ходе, или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с [пунктом 113](#Par22) настоящего административного регламента, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры».

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте муниципального образования «Александровский район» (<http://als.tomskinvest.ru/>).

3.Настоящее постановление вступает в силу с даты его официального опубликования (обнародования).

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

|  |  |
| --- | --- |
| И.о. Главы Александровского района | В.П. Мумбер |
| Глумова Т.А.  24750 |  |

Рассылка: архив, отдел экономики, обнародование