Коллекторы не вправе общаться с соседями и близкими должника

Принят Федеральный закон от 01.07.2021 № 254-ФЗ «О внесении изменений в статью 4 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон), обязывающий коллекторов общаться только с должниками, не беспокоя его близких, коллег или соседей.

Данные новеллы направлены на защиту прав и законных интересов граждан, которые по усмотрению самого должника оказываются в состоянии принудительного взаимодействия с коллекторами.

Данная проблема обсуждалась в рамках заседания Президиума Совета законодателей Российской Федерации при Федеральном Собрании Российской Федерации, состоявшегося 25 октября 2021 года, по результатам которого было принято решение о необходимости разработки мер правовой защиты граждан.

Основополагающая цель Закона – восстановить нарушенное право граждан и установить процедуру, обязательную к исполнению коллекторами и обеспечивающую защиту граждан от любого давления и неправомерного воздействия.

Так, любое взаимодействие с членами семьи должника, родственниками, соседями или иными физическими лицами, направленное на возврат просроченной задолженности, может осуществляться только в случае получения письменного предварительного согласия указанных лиц. Предусматривается их право в любое время отозвать ранее данное согласие.

Законодательные нововведения позволят защитить права граждан и унифицировать процедуры их реализации, обеспечить законность требований и ответственность соответствующих лиц.

***Информация подготовлена прокуратурой Александровского района Томской области***