**Постановлением правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 утверждены правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования.**

Так, с 2021 года больше не нужна книга отзывов и предложений, покупатель вправе вернуть качественную технику, купленную дистанционно, нельзя запрещать фотографировать товар в торговом зале. Об этих и других важных изменениях читайте в нашем материале.

Исключены следующие обязанности продавцов:

- бесплатно погрузить крупногабаритный товар на транспортное средства потребителя, если доставка осуществляется силами последнего;

- вести книгу отзывов и предложений. Ранее ее [нужно было предоставить](consultantplus://offline/ref=EBB05FE75C2D16C5D307B6C83243A75D33EBA8C245509F7DDC0DFBA281C6A051CAE62D8F1E7202EFA95F1A3EAC7C4BF784D610BCB211ADECOAP0J) по требованию потребителя;

- ознакомить потребителя по его требованию с товарно-сопроводительной документацией.

Продавец [не должен препятствовать](consultantplus://offline/ref=EBB05FE75C2D16C5D307B6C83243A75D33E9A9CC42539F7DDC0DFBA281C6A051CAE62D8F1E7202EDA35F1A3EAC7C4BF784D610BCB211ADECOAP0J) потребителю фотографировать товар в местах свободного доступа.

[Расширили](consultantplus://offline/ref=EBB05FE75C2D16C5D307B6C83243A75D33E9A9CC42539F7DDC0DFBA281C6A051CAE62D8F1E7203E8A25F1A3EAC7C4BF784D610BCB211ADECOAP0J) перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется обязанность безвозмездно предоставить покупателю по его требованию на период ремонта аналог или замену такого товара. В него добавили:

- газовые и газоэлектрические бытовые приборы для приготовления пищи;

- ювелирные и другие изделия из драгметаллов и (или) драгкамней, ограненные драгкамни.

Теперь продавец [не обязан](consultantplus://offline/ref=EBB05FE75C2D16C5D307B6C83243A75D33E9A9CC42539F7DDC0DFBA281C6A051CAE62D8F1E7203E9AC5F1A3EAC7C4BF784D610BCB211ADECOAP0J) менять только те технически сложные бытовые товары надлежащего качества, гарантия на которые год и более. Ранее условием для отказа покупателю было само ее наличие, а не срок.

В новых правилах закреплено, что [технически сложные бытовые товары](consultantplus://offline/ref=EBB05FE75C2D16C5D307B6C83243A75D33E9A9CC42539F7DDC0DFBA281C6A051CAE62D8F1E7202E4A95F1A3EAC7C4BF784D610BCB211ADECOAP0J), [транспортные средства](consultantplus://offline/ref=EBB05FE75C2D16C5D307B6C83243A75D33E9A9CC42539F7DDC0DFBA281C6A051CAE62D8F1E7202E4AC5F1A3EAC7C4BF784D610BCB211ADECOAP0J) и [ювелирные изделия](consultantplus://offline/ref=EBB05FE75C2D16C5D307B6C83243A75D33E9A9CC42539F7DDC0DFBA281C6A051CAE62D8F1E7203ECAA5F1A3EAC7C4BF784D610BCB211ADECOAP0J) из драгметаллов и драгкамней, сертифицированных ограненных драгкамней, купленные дистанционно, покупатель вправе вернуть, даже если они надлежащего качества.

По общему правилу товар [может получить](consultantplus://offline/ref=EBB05FE75C2D16C5D307B6C83243A75D33E9A9CC42539F7DDC0DFBA281C6A051CAE62D8F1E7202E8AF5F1A3EAC7C4BF784D610BCB211ADECOAP0J) как сам потребитель, так и иное лицо, предъявившее информацию о номере заказа либо другое подтверждение заключения договора (оформление заказа). Ранее иное лицо [могло получить](consultantplus://offline/ref=EBB05FE75C2D16C5D307B6C83243A75D33EBA8C245529F7DDC0DFBA281C6A051CAE62D8F1E7202EBAA5F1A3EAC7C4BF784D610BCB211ADECOAP0J) товар только при предъявлении квитанции или другого подтверждающего документа.

Если продавец не довел до потребителя информацию о форме и способах направления претензий, последний [может направить](consultantplus://offline/ref=EBB05FE75C2D16C5D307B6C83243A75D33E9A9CC42539F7DDC0DFBA281C6A051CAE62D8F1E7202E8AD5F1A3EAC7C4BF784D610BCB211ADECOAP0J) претензию в любой форме и любым способом.

Продавец [должен раскрыть](consultantplus://offline/ref=EBB05FE75C2D16C5D307B6C83243A75D33E9A9CC42539F7DDC0DFBA281C6A051CAE62D8F1E7202E8AA5F1A3EAC7C4BF784D610BCB211ADECOAP0J) дополнительные данные о себе: ОГРН; адрес электронной почты и (или) номер телефона.

***Информация подготовлена прокуратурой Александровского района Томской области***