

РЕКЛАМА - СПРАВКИ - ОБЪЯВЛЕНИЯ

Уважаемые александровцы! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

2 августа, в 17-00, в РДК состоятся публичные слушания по проекту Генерального плана и Правил землепользования и застройки МО «Александровское сельское поселение».

Приглашаем жителей районного центра и всех заинтересованных лиц!

- Администрация Александровского сельского поселения

Аптека «ГАРМОНИЯ» в т/ц «КОМИЛЬФО»

ПОСТУПЛЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ Пенсионерам - СКИДКА! Тел. 2-16-23.

Кафе «ЛЮБИМОЕ» приглашает!

В пятницу - «ДИСКОТЕКА 80-90-х», в субботу - вечер «Кому за 30». Вечера проходят с участием ди-джея Рафаэля. Начало - в 20-00. *Добро пожаловать!*

ПРОДАМ

- 2-комнатную благоустроенную квартиру Тел. 8-923-425-66-92.
- СРОЧНО 1-комнатную благоустроенную квартиру 36 кв.м, 1 этаж, ЕВРОРЕМОНТ, пластиковые окна, архистон, т/в 3-колор. Тел. 8-913-117-57-73.
- СРОЧНО 3-комнатную благоустроенную квартиру или обмена на 1-комнатную с доплатой. Рассматриваются любые варианты. Тел. 8-913-818-20-00.
- дом 120 м², есть все надворные постройки. Тел. 8-913-860-67-42.
- а/м ВАЗ-2106, запчасти на ВАЗ-2106, двигатель, головку, буфер в машину, болгарку, листы пенопласта, лодку алюминиевую типа облака, компьютер планшетный. Тел. 8-923-420-88-45.
- электрогитару. Тел. 8-913-816-56-33.
- песчано-гравийную смесь (фундамент, отсыпка). Доставка. Тел. 8-913-849-02-05.
- чернику. Тел. 2-41-53.
- свадебное платье, р. 44-46. Тел. 8-913-101-51-35.

ИНТЕРЕСНАЯ ТВОРЧЕСКАЯ РАБОТА!

Если вы коммуникабельны и мобильны, если вам интересна жизнь самого северного района Томской области, если у вас высшее гуманитарное образование и вы умеете хорошо писать - мы можем предложить вам творческую работу корреспондентом районной газеты «СЕВЕРЯНКА». Контактный телефон: 2-58-52. Резюме по факсу: 2-43-57.

ИП Алиева

Универмаг, 2 этаж
Поступление школьной одежды: блузки, сарафаны, водолазки, брюки, колготки, рубашки, костюмы, спортивные костюмы.

ПОВЗВОНИ - СРАВНИ ЦЕНЫ!!!

ГАЗ. КОТЛЫ и ПЛИТЫ, ЗАПЧАСТИ к ним
г. Томск,
ул. Советская, 107.
Тел.: (83822) 417-930,
327-147, 597-047

Ликвидация остатков - СКИДКА до 30%!

Универмаг, 2 этаж, магазин «МАСЛА и СМАЗКИ»

РАЗНОЕ

- Сдам в аренду или продам ВАЗ-2161 1991 г.в. Тел. 8-913-877-67-88.
- Сниму квартиру. Тел. 8-913-801-85-45.
- Куплю короткую «Ниву» недорого. Тел. 8-913-852-46-06.
- Отдам котят в добрые руки. Тел. 8-913-101-51-35.
- Месячные кошечки - чёрно-белая и трёхцветная ждут своих хозяев. Тел. 2-66-23, 8-913-813-12-91.
- Отдам пушистую кошечку 3 мес. Тел. 8-905-990-50-59.
- Пропал чёрно-белый бычок 4 мес. Видевших просим позвонить по тел. 2-48-04.

От всей души

Поздравляем с Днём работников торговли Евгению Дмитриевну и Дмитрия Викторовича САФОНОВЫХ!

*Пусть спутником вашим будет удача,
Судьба пусть создаёт уют,
Пусть ваша жизнь становится богаче,
И пусть печали в прошлое уйдут!*
Коллектив магазина «Сибирь»

Поздравляем с рубиновой свадьбой уважаемых Нину Ивановну и Владимира Фёдоровича ЖДАНОВЫХ!

*С праздником ярким!
С большим юбилеем!
Словно в день свадьбы,
сейчас влюблены!
Счастье в семье сохранить вы сумели,
Тёплые чувства свои сберегли.
Бьются в сердцах ваших радость и нежность,
Светится в ваших глазах доброта.
Пусть воплощаются в жизнь все надежды,
Пусть исполняется ваша мечта!*

Родные

Дорогую, любимую жену, мамочку, дочь, сестру, тётю Нину Ивановну ЖДАНОВУ поздравляем с юбилеем!

*Здоровья, радости желаем,
Душевной силы про запас,
Благодарим тебя, родная,
За всё, что сделала для нас:
За неустанные заботы,
За мир семейного тепла,
Дай Бог нам всем,
чтобы во всём ты
И впредь такою же была!
Тебя мы очень любим, дорогая,
Желаем счастья, радости, добра!*

Родные

Поздравляем с юбилеем Валентину Ивановну ЗАХАРОВУ!

*Желаем счастья и здоровья,
В кругу семьи - тепла и доброты,
Среди друзей - любви и уваженья,
А в жизни - сбывшейся мечты!*

Яценко

Информационно-аналитическая, политическая газета Александровского района

СЕВЕРЯНКА

№№ 59-60 (2107-2108) ■ ВТОРНИК ■ 26 ИЮЛЯ 2011 г. Газета «Северная звезда» основана в октябре 1942 г.

24 июля - День работников торговли

Уважаемые ветераны отрасли, работники торговли и общественного питания Томской области!

Поздравляем вас с профессиональным праздником - Днём работников торговли!

Современное состояние потребительского рынка свидетельствует об экономическом и социальном развитии общества. Торговля демонстрирует невиданные для других отраслей темпы модернизации, апробируются новые форматы, повышается качество услуг. Огромное значение в этих процессах принадлежит вам, профессионалам торгового дела.

Сегодня в области ежедневно открывают свои двери более двенадцати тысяч объектов торговли и общественного питания, на которых трудится свыше тридцати тысяч работников. Оборот розничной торговли в регионе за 2010 год вырос на 2,3 % и составил более 82 млрд. рублей.

Уважаемые работники общественного питания и торговли, примите искренние пожелания крепкого здоровья, успехов в труде, исполнения всех намеченных планов, благополучия, процветания и счастья!

- Виктор КРЕСС, Губернатор Томской области
- Борис МАЛЬЦЕВ, председатель Законодательной Думы Томской области

Уважаемые работники торговли и общественного питания!

Поздравляем вас с профессиональным праздником!

Торговля сегодня - перспективный и жизненно важный сектор экономики. Известно, что эта отрасль - одна из наиболее прибыльных в экономике, мобильных и динамично развивающихся, отличается высокой предпринимательской и инвестиционной активностью. В настоящее время эта отрасль практически на 100 % - сфера деятельности малого и среднего бизнеса. Сама жизнь с её постоянно растущим уровнем потребительских требований заставляет развивать и совершенствовать формы и методы торговой деятельности, работать над расширением ассортимента товаров и услуг, повышать качество обслуживания населения, внедрять прогрессивные технологии.

Мы благодарны тем профессионалам, кто занят нелёгким делом надёжного обеспечения населения необходимым и качественным товаром, кто грамотно организует работу общественного питания. Отдельные слова поздравлений и добрых пожеланий адресуем ветеранам отрасли.

Крепкого всем здоровья, успехов в труде, воплощения в жизнь всех намеченных планов, благополучия вам и вашим близким!

- А.П. ЖДАНОВ, Глава Александровского района
- С.Ф. ПАНОВ, председатель Думы Александровского района

Александровскому НПЗ - 10 лет

АДМИНИСТРАЦИЯ АЛЕКСАНДРОВСКОГО РАЙОНА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.07.2011 г. с. Александровское № 693

О награждении Почётной грамотой Главы Александровского района

Рассмотрев ходатайство ООО «Александровский нефтеперерабатывающий завод» от 20.07.2011 №137, руководствуясь Положением о Почётной грамоте Главы Александровского района, утвержденным постановлением Главы Александровского района от 28.06.2002 № 205, в связи с 10-летием со дня образования ООО «Александровский нефтеперерабатывающий завод»,

- ПОСТАНОВЛЯЮ:**
1. Наградить Почётной грамотой Главы Александровского района за многолетний добросовестный труд, высокий профессионализм и в связи с 10-летием со дня образования ООО «Александровский нефтеперерабатывающий завод»:
 - а) ДРУЖИНИНА Василию Михайловичу - оператору товарного;
 - б) ЗИНЕР Наталью Викторовну - инженера - химика.
 2. Объявить благодарность за добросовестный труд, высокий профессионализм и в связи с 10-летием со дня образования ООО «Александровский нефтеперерабатывающий завод»:
 - а) НАСОНОВУ Владиславу Валерьевичу - начальнику технологического цеха;
 - б) СКУТЛЮ Максиму Владимировичу - механику по транспорту и МТО.
- А.П. ЖДАНОВ, Глава Александровского района

Коротко

■ Распоряжением Губернатора Томской области утверждён прожиточный минимум на душу населения области за 2 квартал 2011 года. Прожиточный минимум в городах Колпашево, Стрежевой, Асино и Томск составил 8082, 8040, 7027, 6388 рублей соответственно. В районах, приравненных к районам Крайнего Севера, прожиточный минимум утверждён в размере 8082 рубля, в остальных районах - 6708 рублей. В среднем по Томской области за 2 квартал 2011 года прожиточный минимум на душу населения составил 6812 рублей.

■ 22 июля состоялось внеочередное собрание Думы Александровского района. Необходимо срочного внесения корректирующих поправок в бюджет района обусловила внеплановую работу депутатов. По предложению администрации района доходы местного бюджета увеличены на 13065,3 тыс. руб. «Львиную долю» в этой сумме - 12330,0 тыс. руб. составил налог за негативное воздействие на окружающую среду, поступивший от ОАО «Томснефть» ВНК.

Депутаты единогласно поддержали предложения администрации района по распределению дополнительных доходов, которые убедительно обосновал Глава района А.П. Жданов. Все они связаны с улучшением материально-технической базы структур жизнеобеспечения населения. Подробнее о внесённых в бюджет изменениях читайте в официальном вкладыше, опубликованном в сегодняшнем номере «Северянка».

■ 25 июля Глава района А.П. Жданов провёл заседание комиссии по увековечиванию памяти жертв политических репрессий. Принято принципиальное решение о том, что памятный знак будет. В соответствии с исторической правдой единодушно определено и место, где он будет расположен - в начале улицы Советской, с видом на реку Обь. Решено также, что сооружение памятного знака будет осуществляться в следующем 2012 году. До ноября текущего года рабочей группе предложено выбрать эскиз памятного знака и определиться с ценой вопроса. Средства на это благое дело планируется предусмотреть в бюджете следующего года.

■ 31 июля впервые группа александровских школьников выезжает в профильный военно-спортивный лагерь «Сибиряк» (под Томск). 10 воспитанников оборонно-спортивного клуба «Феникс» средней школы № 1 в течение 21 дня смены будут совершенствовать навыки строевой и физической подготовки. Всё это время рядом с ребятами будет находиться их наставник Н.Г. Жданов.

■ Информирует «01». На прошлой неделе дежурные караулы ПЧ-2 четырежды покидали место своей дислокации. 21 июля в 18:30 произошло горение мусора на пер. Солнечном, 22 июля зафиксированы два ложных вызова: в 11:39 на автодороге Александровское-Медведево, в 14:03 - на ул. Сибирской. 23 июля зарегистрировано ложное срабатывание пожарной сигнализации на ул. Толпарова.

■ На прошлой неделе пациентами службы «скорой помощи» МУЗ АЦРБ стали 160 александровцев. 21 человек пострадал от травм различного происхождения - ушибов, порывов, переломов. Двое детей пострадали от укуса собак. Продолжается активность клещей - 4 человека обратились после их укуса. Выполнено 4 сан. задания - в Томск, пос. Октябрьский, Стрежевой и Ларино. Основными причинами обращений за срочной медицинской помощью были проблемы с давлением и ОРВИ.

Ваш успех на наших страницах!

 Редактор И.В. ПАРФЕНОВА	Адрес редакции, издателя: 636760, Томская область, с. Александровское, ул. Лебедева, 8. Телефоны: редактора - 2-58-52 (факс), бухгалтерии - 2-43-57, корреспондентов газеты - 2-59-34. E-mail: severjinka@rambler.ru, severjinka70@mail.ru	Газета отпечатана в МУП «Издательство «Северянка» (с. Александровское, ул. Лебедева, 8). Выходит по вторникам и пятницам. Компьютерная верстка - Е. Карпова. Корректор - С. Жирякова. Способ печати - RISO. Объем 1 пл.
УЧРЕДИТЕЛЬ: Администрация Александровского района. Точка зрения редакции не обязательно совпадает с позицией авторов. Авторы несут ответственность за достоверность публикуемых фактов.	Газета «Северянка» зарегистрирована Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Томской области, свидетельство от 01 декабря 2009 г. ПИ № ТУ 70 - 00114	Время подписания в печать: по графику - в 17-00, фактически - в 17-00. Заказ - 157. Тираж - 2100. Индекс издания - 54228. Цена по подписке - 258 руб. 30 коп., в розницу - цена свободная.

На темы дня

РЕМОНТ В «МАЛЫШКЕ» ПРОДОЛЖАЕТСЯ

Информацию о подготовке к новому учебному году МДОУ «Малышок» предоставила его заведующая А.С. Качалова.

Ремонтные работы начались с 1 июля и закончатся к началу сентября. В нашем учреждении проводится замена кровли. На сегодняшний день заменена её большая часть, но многое зависит от сибирской погоды, она задаёт всему тон. Работы ведутся только в сухую погоду, так как снимается старый шифер и здание становится беззащитным перед дождём.

В этом году к ремонту вновь приступила бригада индивидуально-предпринимателя А.Г. Бурова. Мы рады такому сотрудничеству, так как в прошлом году все запланированные работы



были выполнены качественно и аккуратно. Во время ремонта учитывались все наши просьбы и пожелания.

В прошлом году у нас был проведён большой ремонт: стены групп общи-

ли гипсокартоном, поклеены новые обои, нынче внутри запланированы лишь косметические работы - побелка и покраска.

К огромной радости педагогов и родителей, на уличных детских площад-

ках будет установлено новое игровое оборудование. Поэтому прогулки на свежем воздухе станут для малышей ещё интереснее и полезнее.

Фото: В. Щепёткин



Из Томска - с победой!

Недavno в г. Томске прошёл конкурс на звание «Лучший по профессии» среди милиционеров - водителей из 22-х отделов области. Наш райондел представлял Иван Николаевич Долиновский. Набрал 150 баллов, он занял почётное первое место.

Ивану 27 лет, в отделе работает с 2006 года. Конкурс, в котором он принимал участие, предусматривал целый ряд непростых заданий

на знание ПДД с применением компьютерных тренажёров, а также знаний нормативно-правовых документов.

В качестве награды за победу Иван получит телевизор, а для Александровского РОВД - музыкальный центр. За время службы Иван зарекомендовал себя только с положительной стороны. Коллектив РОВД поздравляет его с победой и желает дальнейших успехов по службе!

• Елена КОВАЛЬЧУК

Фото: В. Щепёткин



Социальной важности

КАЖДЫЙ РЕБЕНОК МЕЧТАЕТ О СЕМЬЕ

По данным Департамента по вопросам семьи и детей, в настоящее время около тысячи детей в Томской области растут без родителей. Каждый из них мечтает жить в настоящей и любящей семье, окружённой вниманием и заботой.

Вот письмо одного из наших бывших воспитанников, которое он прислал нам, проживая в настоящее время в детском доме г. Томска (родители лишены родительских прав):

«Я живу в детском доме. Нас здесь очень много, но мы себя счастливыми не чувствуем. О нас, конечно, заботятся: мы не голодные, ухоженные, но нам не хватает любви своих родителей. Вокруг нас много взрослых (воспитателей, педагогов, санитарок), но нет мамы и папы. Рядом много детей, но хотелось бы играть с братьями и сёстрами. Нам подарили много игрушек, но очень хотелось бы, чтобы мне подарили интерес познать мир. Я очень хочу прожить в семье, чтобы в ней были мама и папа - сильные и заботливые, чтобы они знали, как много я пережил, чтобы они излечили мои утраты ласково и терпеливо. Я хочу, чтобы они уважали мое прошлое и

меня, чтобы они знали, как не просто стать семьей, но терпеливо или этим путём. Я хочу, чтобы у меня были братья и сёстры. Мне нужно, чтобы мне помогли понять, какой я и каким путём мне идти в жизни. Хочу расти и радоваться каждому новому дню. Я хочу дружить с другими усыновлёнными детьми и знать, что я такой не один. Я хочу любить и быть любимым».

Радует, что в последнее время желающих взять детей в семью становится всё больше. В настоящее время в нашем районе взято под опеку 66 детей. Однако имеют место и случаи, когда взрослые отказываются от детей по тем или иным причинам либо сам ребёнок отказывается проживать в приёмной семье: в 2009 г. - 2, в 2010 г. - нет, в 2011 г. - 1.

Такие моменты очень болезненно переживаются как приёмным родителем, так и ребёнком. В чем же причина таких отказов, почему так случается, как вести себя и чего ожидать от приёмного сына или дочери? Здесь вам поможет служба сопровождения опекунов, приёмных и других замещающих семей, которая действует на базе ОГКУ «СРЦН Александровского района» (приют). Основной целью данной услуги является улучшение качества жизни замещающих семей, профилактика

отказов от ребёнка, сохранение целостности опекунов, приёмной и других семей.

Эту работу следует проводить на протяжении всего времени пребывания ребёнка в семье (несмотря на то, имеются или не имеются проблемы в семье). Ведь сложности с адаптацией ребёнка и приёмных родителей, последствия негативного жизненного опыта детей в предшествующие годы могут в любой момент отрицательно сказаться на микроклимате в семье. А у опекунов и приёмных родителей, как правило, одинаковый уровень родительской компетентности в воспитании детей, имеющих сложности в поведении, проблемы в личной и эмоциональной сфере, что свойственно детям из неблагополучных семей.

В нашем учреждении вам расскажут, как помочь почувствовать ребёнку вашу любовь и доверие, как дать ему понять, что он такой же, как и другие дети, помогут семье в предотвращении и преодолении кризисов, помогут скорректировать поведение членов семьи, научат опекуна помогать ребёнку в процессе обучения, окажут помощь семье в решении социальных и правовых проблем и т.д.

Вот обращение одной женщины к ребёнку, которого она взяла на воспитание в семью. На мой взгляд,

оно очень точно отражает смысл того, как выстраивать отношение с ребёнком и как говорить с ним о его кровных родителях и о тех, кто принял его в приёмную семью.

«Жили на свете две женщины, которые друг друга не знали. Одну ты не помнишь, другую называешь мамой. Две разные женщины, создавшие твою жизнь. Одна стала твоей путеводной звездой, другая стала твоим солнцем. Первая женщина дала тебе жизнь, а вторая подарила тебе любовь. Одна дала тебе национальность, а другая дала тебе имя. Одна подарила тебе талант, другая дала тебе цель. Одна подарила тебе чувства, а другая умиротворила твои страхи. Одна видела твою милую улыбку при рождении, другая осушила твои слёзы. Одна не могла предоставить тебе дом, другая молила о ребёнке, и Бог услышал её. И сейчас ты задаешь мне вопрос сквозь слёзы, на который ещё никто не нашёл ответа: наследство или окружение - чей я плод? Ничей, дорогой мой, ничей! Просто две разные любви!».

• М.К. ШЕЛЬ, социальный педагог

Из пресс-службы администрации Томской области

В 2011 году в Томской области выдано около 2,7 тыс. сертификатов на материнский капитал

За шесть месяцев 2011 года в Томской области выдано 2 692 сертификата на материнский (семейный) капитал. Всего с 2007 года, с начала действия закона, сертификаты на материнский капитал получили 23 429 жителей области. Размер материнского капитала составляет 365 тысяч 698 рублей 40 копеек.

Семьи, где детям, в связи с рождением которых у семьи возникло право на материнский капитал, исполнилось три года, могут использовать материнский капитал по трём направлениям: улучшение жилищных условий, получение образования детьми, формирование накопительной части трудовой пенсии мамы.

В Томской области территориальные органы ПФР в текущем году приняли 781 заявление о распоряжении средствами МСК: 764 заявления на общую сумму 236,3 миллиона рублей — на покупку жилья, погашение жилищного (ипотечного) кредита, строительство индивидуального жилого дома; 17 заявлений на сумму более 700 тысяч рублей — на учёбу детей.

Всего с 2010 года 1 170 томских семей смогли за счёт средств материнского капитала улучшить свои жилищные условия, 41 семья воспользовалась правом направить эти деньги на образование детей. Для погашения жилищных (ипотечных) кредитов и займов можно воспользоваться материнским капиталом, не дожидаясь трехлетия второго

ребенка, независимо от даты заключения кредитного договора. В Томской области уже частично или полностью погасила за счёт «семейных денег» жилищные кредиты 1 071 семья на сумму 353,3 миллиона рублей.

В томском аэропорту начаты подготовительные работы к реконструкции аэровокзала с последующим открытием в нём пункта пропуска через российскую границу

Данный этап подготовки включает в себя обустройство на перроне строительной площадки, демонтаж части помещений в аэровокзале, земляные работы, а также пробную забивку свай. В настоящее время подрядная организация занимается изготовлением ограждающих конструкций. Продолжительность подготовительных работ - 1 - 1,5 месяца.

Аэропорт «Томск» приносит свои извинения пассажирам за возможные доставленные неудобства.

Напомним, что 14 апреля 2010 года вышло распоряжение Правительства №577-р об открытии аэропорта «Томск» для выполнения международных полётов воздушных судов и установлении в нём воздушного грузопассажирского пункта пропуска через государственную границу Российской Федерации. Открытие пункта пропуска предварительно назначено на вторую половину 2012 года.

24 июля - День работников торговли

ЗАДАЧА ТОРГОВЛИ - УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЬСКИХ ПОТРЕБНОСТЕЙ

Известно, что торговля во все времена была важнейшей составляющей экономики любого региона. И сегодня - это одна из самых востребованных и динамичных сфер обслуживания населения. Благодаря ежедневной работе людей, задействованных в этой сфере, мы своевременно имеем возможность приобретать необходимые пищевые продукты и промышленные товары.

Мы поинтересовались у северянцев, какие магазины пользуются у них наибольшей популярностью?

Адамович Г.Н.:
- Все продукты я покупаю в одном магазине - в «Фее». Здесь всегда большой выбор овощей и фруктов, есть выбор и других необходимых продуктов: хлебобулочных, мясных, чая и кофе, спиртного. В этом магазине можно купить всё и сразу, что для меня очень удобно.

Денькина И.Н.:
- Чаще всего свои покупки я совершаю в магазине «Северянка» по ул. Советской. Хороший магазин, очень удобно, что здесь есть банкомат. Также нравится магазин «Юбилейный». Он хоть и небольшой, но в ассортименте есть почти всё необходимое. Хотелось отметить, что магазины у нас в селе постоянно меняют свой облик, расширяют ассортимент. Большинство продавцов вежливы и доброжелательны. Хотелось бы высказать и своё пожелание владельцам магазинов: сегодня почти все жители села переведены на картонную банковскую систему обслуживания, и нам, покупателям, было бы очень удобно, если бы в наших магазинах, а не только в городах при покупке можно было рассчитываться карточкой.

Сулъженко Л.Е.:
- Продукты я покупаю рядом с домом - в магазине «Северянка», расположенном по ул. Молодёжной. Ассортимент и качество товара в этом магазине неплохие. Одежду я чаще всего беру у индивидуального предпринимателя Л. Смиян. У неё в отде-

ле большой выбор праздничной, повседневной и верхней одежды для женщин.

Станкеева О.А.:
- Покупаю продукты я чаще всего в магазине «Гастроном». Он хоть и не самый дешёвый, зато находится недалеко от моего дома и для меня это очень удобно. Бытовую химию и хозяйственные товары я приобретаю либо в «Универмаге», либо в магазине «Любимый». Часто посещаю торговый комплекс «Комильфо»: для покупателя очень удобно и практично, когда разнообразные бутики расположены в одном месте.

Борисова Л.Н.:
- Продукты чаще всего покупаю в магазине «Кедр». Здесь всегда широкий выбор колбасных и кондитерских изделий, много тортов. Продукция свежая и часто обновляемая. Важно, что обслуживание здесь всегда доброжелательное и ненавязчивое. Давно работают в нашем селе магазины «Мечта» и «Радость». Здесь большой ассортимент хозяйственных товаров, а ещё эти магазины работают под заказ, принимая у населения заявки на необходимые вещи.

Гутова Ж.П.:
- Своё предпочтение я отдаю магазину «Фея». Мне нравится здесь большой выбор овощей и фруктов. Мясо я покупаю в магазине «Белочка», потому что оно парное и неплохой выбор. Бытовую химию чаще всего поку-

паю в хозяйственном отделе «Универмага», потому что этот магазин расположен рядом с моей работой. Одежду для себя и своей семьи часто приобретаем на крытом вещевом рынке и у ИП Козаченко О. Нравится магазин «Дорожник»: здесь часто поступает в продажу красивая посуда.

Шерстова Г.Н.:
- Рядом с моим домом расположен магазин «Северянка-1», его я чаще других и посещаю. Здесь всегда можно купить всё необходимое. Из хозяйственных магазинов мне нравятся «Мечта» и «Радость». Эстетично оформленный магазин всегда удобен для покупателя. А приятные, тактичные продавцы проконсультируют по любому из предлагаемых товаров, подскажут и помогут с выбором.

Яскова Н.Ю.:
- Мне нравится магазин «Любимый», который расположен недалеко от нашего дома. Здесь всегда большой выбор и часто обновляемый ассортимент. Очень удобно, что здесь есть большой хозяйственный отдел. Часто бываю в магазине «Дельфин», ведь он расположен в самом центре. Здесь неплохой выбор косметики, есть интересные товары для тех, кто занимается рукоделием. А ещё в «Дельфине» всегда можно купить игрушки и книги для детей.

Мауль Л.В.:
- Как, наверное, большинство из нас, я предпочитаю делать основные покупки в магазине, который находится вблизи от дома. Для нашей семьи это бывший «Дежурный» магазин. Там мы покупаем необходимые продукты. Бытовую технику мы приобретаем в «Лидии». Очень удобно, что этот магазин работает в рассрочку. Хороший ассортимент хозяйственных товаров предлагают магазины «Мечта» и «Радость». Конечно, у нас в район-

е не очень большой выбор бытовой техники и мебели. Покупателю было бы намного удобнее, если бы этим товаром торговали другие магазины, выбор значительно бы расширился.

Чернявская Г.А.:
- Когда у меня есть возможность, я всегда посещаю магазин «Северянка». Часто делаю покупки в магазинах «Копейка» и «Легенда», так как они расположены по пути домой с работы. Ассортимент в них широкий и можно купить всё самое необходимое. Муж предпочитает магазин «Тихонинский», там всегда большой выбор и низкие цены. Также он часто посещает магазин «Забота».

Панченко Н.Д.:
- Мне нравится новый магазин «Брусничка», открывшийся на ул. Трудовой. Здесь пока небольшой ассортимент, но всегда приемлемые цены и постоянно свежие продукты. Есть выбор кондитерских изделий. Мясо покупаю в мясном магазине в микрорайоне Казахстан. Здесь всегда можно выбрать разнообразные мясные изделия на любой вкус.

Андреева М.В.:
- Чаще всего я покупаю продукты в магазине «Влада», здесь постоянно обновляется ассортимент. Удобно, что здесь можно купить и рыбную, и мясную, и молочную продукцию. Практично, что в магазине имеется отдел бытовой химии. И главное для покупателя - это умеренные цены. Также нравится магазин «Северянка» по пер. Школьному. Здесь всегда можно приобрести свежую фирменную выпечку. Было бы очень неплохо, если бы в этом магазине установили сбербанковский банкомат. От этого выиграл бы не только магазин, но и покупатель.

Опрос
• **Татьяна ПАНЧЕНКО**

О НЕКОТОРЫХ АСПЕКТАХ СОВРЕМЕННОЙ ТОРГОВЛИ

Многих северянцев волнует вопрос: почему в последние годы во многих продовольственных магазинах продают ещё и стиральные порошки и бытовую химию? Не является ли это нарушением санитарных норм и правил? И почему такое соседство стало теперь возможным в одном магазине?

За комментариями по данной теме мы обратились в межрайонный отдел «Роспотребнадзора». Разъяснения дала начальник отдела С.И. Ларченко:

- В соответствии со ст.8 Федерального закона №294 от 26.12.2008 года «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» начало осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, в том числе розничная торговля, общественное питание, осуществляется в уведомительном порядке. То есть открытие предприятия торговли или общественного питания и других предприятий, деятельность которых не подлежит лицензированию, с над-

зорными и контролирующими органами не согласовывается. А контрольную проверку можно провести только через три года со дня государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя. Соблюдение санитарных правил и контроль за их исполнением на весь этот период возлагается на руководство данного предприятия или индивидуального предпринимателя. Возможно проведение внеплановой проверки, но одним из оснований для её проведения является поступление в орган государственного контроля обращения или заявления граждан, юридических лиц (жалобы), которые должны быть в письменной форме с указанием фамилии, имени и отчества заявителя, адреса проживания. При устном обращении необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность обратившегося. Если поводом для обращения явилась угроза причинения вреда жизни и здоровью или причинение вреда жизни и здоровью, то проведение данной внеплановой проверки должно быть согласовано с органами прокуратуры. Относительно вопроса о товарном соседстве продовольственных и непродовольственных товаров. Согласно санитарным

правилам СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов» (раздел 5, пункт 5.6.) в организациях торговли допускается продажа непродовольственных товаров в промышленной упаковке. Складские помещения продовольственных и непродовольственных товаров должны быть разделены. В торговых залах выделяются отдельные торговые зоны (отделы, места) для реализации продовольственных и непродовольственных товаров. Реализация непродовольственных товаров не должна осуществляться в непосредственной близости от отделов (мест), реализующих пищевые продукты.

Если у северянцев есть основания полагать, что в какой-то торговой точке нарушаются санитарные правила, или веские сомнения на сей счёт, ждём их обращений по тел.: 2-46-93, 3-89-89. Специалисты Роспотребнадзора готовы к плодотворному сотрудничеству по первому же тревожному сигналу.

Подготовила
• **Ирина ПАРФЁНОВА**

С точки зрения закона

БЕЗ ЦЕНЗУРЫ, НО ПО ЗАКОНУ

Сегодня человечество живёт в век высоких информационных технологий. Человек каждый день получает массу новой информации, порой даже не задумываясь об её источнике. О средствах массовой информации и некоторых аспектах деятельности Управления Роскомнадзора по Томской области мы поговорили с начальником отдела контроля (надзора) в сфере массовых коммуникаций Ириной Москалевой.

- Какая роль, на ваш взгляд, принадлежит средствам массовой информации в обществе?

- В современный период развития российского общества успешное решение политических, экономических и социальных задач всё больше зависит от действия такого субъективного фактора, как социальная активность личности. Важную роль в формировании её активности играют средства массовой информации. О возрастающей роли печати, радио и телевидения в общественной жизни страны свидетельствуют их количество, распространенность и доступность. Печатное и устное слово, телевизионное изображение способны в кратчайшие сроки достигнуть самых отдалённых районов, проникнуть в любую социальную среду.

Средства массовой информации - мощная сила воздействия на сознание людей, средство оперативного донесения информации в разные уголки мира, наиболее эффективное средство влияния на человека. Особенно четко это проявляется в отношении электронных СМИ. По мере расширения технических возможностей их роль возрастает. А по эмоциональному воздействию на чувства и сознание людей они остаются пока непревзойденными и собирают самую большую аудиторию.

- Деятельность Управления Роскомнадзора по Томской области предполагает контроль (надзор) в сфере массовых коммуникаций. Что означает термин «массовые коммуникации»?

- Массовая коммуни-

кация понимается как социально обусловленное явление, основной функцией которого является воздействие на аудиторию через содержание передаваемой информации. Непременным условием осуществления массовой коммуникации является наличие технических средств, обеспечивающих регулярность и тиражированность массовой коммуникации. Среди технических средств, обеспечивающих коммуникацию, принято различать средства массовой информации (СМИ) и собственные технические средства.

- И какие же полномочия в связи с этим у вашего Управления?

- Управление осуществляет в установленном порядке государственный контроль и надзор за деятельностью юридических и физических лиц за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, телевизионного вещания, радиовещания.

Формы контроля (надзора) различны: проведение проверок в отношении юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), имеющих лицензии на осуществление телевизионного или радиовещания; систематические наблюдения без взаимодействия с проверяемыми лицами.

Кроме того, сотрудниками Управления осуществляется постоянный мониторинг СМИ на недопустимость злоупотребления свободой массовой информации, т.е. на распространение экстремистских материалов, а также материалов, пропагандирующих порнографию, культ насилия и жестокости, наркотические средства.

Целью этих мероприятий служит исключительно проверка выполнения требований законодательства о средствах массовой информации, никакой цензуры не подразумевается.

- Какое количество средств массовой информации зарегистрировано в Томской области?

- В настоящее время насчитывается 300 СМИ, из них, 79 - электронных, 217 - печатных, 4 - информационные агентства. Как

видим, печатные средства массовой информации лидируют.

- Какие нарушения законодательства самые распространенные?

- Для печатных СМИ можно назвать нарушение порядка объявления выходных данных, это ст. 27 Закона РФ от 27.12.1991 №2124-1 «О средствах массовой информации», и нарушение порядка представления обязательного экземпляра, установленного ст.7 ФЗ от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов». Оба нарушения влекут за собой возбуждение административного производства.

Для держателей лицензии на телерадиовещание - это нарушение программной концепции вещания (ст.31 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации»), Положение о лицензировании телевизионного вещания и радиовещания в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 07.12.1994). Нарушителям может грозить не только административная ответственность, но и аннулирование лицензии в случае повторного в течение года нарушения норм, установленных лицензией, последовавшего после официального письменного предупреждения.

Как для электронных, так и для печатных СМИ, которые не выходят в свет (в эфир) более одного года, применяется ст.15 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации» об обращении в суд с заявлением о признании свидетельства о регистрации СМИ недействительным.

Кроме того, советуем заходить на сайт Управления: www.70.rsoc.ru, где размещается информация и новости в сфере массовых коммуникаций. На официальном сайте Роскомнадзора: www.rsoc.ru рекомендуем обратить внимание на разъяснение Роскомнадзора «О порядке направления обращений в адрес Интернет-СМИ в связи с противоправными комментариями читателей» от 19.07.2011 г.

- Имеются ли у Управления ещё какие-либо функции относительно СМИ?

- Управление регистрирует средства массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории Томской области, а также муниципальных образований области.

Кроме того, с 24 марта 2011 года вступило в силу Постановление Правительства РФ от 05.03.2011 № 150 «О порядке подтверждения полномочий плательщиков страховых взно-

Согласно Федеральному закону №77 от 29.12.1994г. «Об обязательном экземпляре документов» МУП «Издательство «Северянка» доставляет каждый номер тиража газеты «Северянка»:

- в Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям, г. Москва - 1 экземпляр;
- в ФГУ «Российская книжная палата», г. Москва - 3 экземпляра;
- в Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Томской области, г. Томск - 1 экземпляр;
- в ТОУНБ им. А.С. Пушкина, г. Томск - 2 экземпляра;
- в Александровскую центральную библиотеку - 2 экземпляра.

сов в государственные внебюджетные фонды по производству в свет (в эфир) и (или) изданию средств массовой информации, в также ведения реестра указанных плательщиков страховых взносов и передачи его в органы контроля за уплатой страховых взносов». С этого времени Управлением организован прием к рассмотрению заявлений и внесение сведений в реестр плательщиков страховых взносов.

- Какие пожелания в адрес представителей средств массовой информации вы бы хотели озвучить сегодня?

- Придерживаться в своей деятельности требований законодательства. В случае выявления Управлением каких-либо нарушений принимать незамедлительные меры к их устранению. Когда есть какие-то сомнения или вопросы, обращаться к специалистам отдела контроля (надзора) в сфере массовых коммуникаций, которые всегда готовы оказать помощь в их разрешении.

Кроме того, советуем заходить на сайт Управления: www.70.rsoc.ru, где размещается информация и новости в сфере массовых коммуникаций. На официальном сайте Роскомнадзора: www.rsoc.ru рекомендуем обратить внимание на разъяснение Роскомнадзора «О порядке направления обращений в адрес Интернет-СМИ в связи с противоправными комментариями читателей» от 19.07.2011 г.

• **Светлана ВАРТАНЬЯН**, пресс-служба администрации Томской области

На темы профилактики правонарушений

ВНИМАНИЕ: ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО!

Количество жертв мошенничества в сетях сотовой связи, к сожалению, постоянно растет. Около 20% пользователей становились жертвами таких действий. Основной способ защиты от этих преступлений - осведомленность о действиях злоумышленников и их грамотное игнорирование. В этом материале мы собрали информацию о большинстве подобных нарушений, а также рассмотрим основные меры противодействия.

ТИПОЛОГИЯ "ЛОХОТРОНОВ"

К сотовой связи сегодня подключено около 100 млн россиян. Было бы странно, если бы криминальные элементы всех мастей оставили этот благодатный способ получения наличных без внимания. Они и не оставили. В результате существует примерно 30 - 40 основных способов обмана с помощью мобильной связи и в два-три раза больше их вариаций, которые используются мошенниками в зависимости от своей квалификации и "противостоящей им" целевой аудитории - возраст, социальное положение жертв и т.д. Зачастую распознать такой обман сразу не представляется возможным, поэтому стоит учитывать несколько основных моментов.

Во-первых, даже если какая-либо компания проводит лотерею с розыгрышем призов, никто и никогда, кроме именно мошенников, не предлагает, что налоги (да еще карточками предоплаты!) будет уплачивать получатель приза. Даже в глобальных лотереях операторов мобильной связи, которые зачастую информируют об этом пользователей с помощью SMS-спама, с этой точки зрения все честно - выигрывая машину, пользователь получает еще определенную денежную сумму, которая целевым образом отправляется на оплату налога. Никаких финансовых средств со стороны абонента не требуется. Если для получения приза вам предлагают купить карты предоплаты, заказать какой-либо товар (как это делает, к примеру, известный офлайн-ловотрон от "Ридерс Дайджест"), отправить SMS на короткий номер (состоящий из четырех цифр) для проверки вашего лицевого счета - здесь явно что-то не так.

Во-вторых, практически никто из операторов связи никогда не звонит пользователю в превентивном порядке для того, чтобы с помощью именно его телефона улучшить качество связи, перевести его на новый тариф дистанционно, проверить его баланс или узнать его PIN-код, поскольку "накрылась база абонентов" - это совершенно фантастические случаи. В реальной жизни сотрудник call-центра может перезвонить по абонентскому номеру только в ответ на его претензию, отправленную через web-сайт оператора или оставленную в офисе продаж, а также с целью познакомиться с новыми услугами связи. Но это будут только информационные звонки - никаких действий во время разговора не предполагается.

В-третьих, стоит действовать разумно. Если с неизвестного вам телефона, не занесенного в телефонную книгу вашего терминала, приходит вызов с просьбой о помощи, то стоит как минимум точно представить себе, кто может попросить вас об этом, и как минимум перезвонить на этот номер с целью уточнения информации, а не пополнять его с помощью услуг мобильного перевода или платных терминалов. В целом, странно, что человек, у которого нет денег на телефоне, и поэтому он использует для просьбы о помощи терминал случайного знакомого или прохожего, не звонит вам лично, не объясняет ситуацию и не рассказывает вкратце, что с ним произошло, для того, чтобы получить действенную поддержку в критической ситуации.

Мы рекомендуем внимательно изучить указанные ниже примеры и помнить, что все они подпадают под статью 159 УК РФ - "Мошенничество", то есть хищение чужого имущества или денежных средств путём обмана или злоупотребления доверием.

ИЗОБРЕТАТЕЛЬНОСТЬ МОШЕННИКОВ НЕ СТОИТ НА МЕСТЕ

Как только очередная схема обмана становится достоянием общественности, тут же появляется новая - более хитрая, а иногда и более продуктивная. На сегодняшний день телефонные обманки расплодилось великое множество, правда, в основе, как правило, лежит несколько стандартных и довольно простых схем. Причём есть явно незаконные способы вытянуть из вас деньги, а есть те, к которым даже прокуратура подкаться не сможет. Вот самые распространённые из них.

SMS-ВИКТОРИНА

Пришли как можно больше SMS на номер такой-то и выиграй телевизор (машину, поездку и т.д.)! Знакомо, не правда ли? А мелкими буквами приписано, что каждое короткое сообщение стоит один, два, а то и больше долларов США. И выигрывает при этом каждое тысячею. Вот и получается, что в лучшем случае выигрываете 100\$, потратив при этом на электронные сообщения 1000\$. Очень распространенный «лохотрон», который всё ещё находит свою аудиторию.

SMS-ПОДДАВКИ

Приходит SMS следующего содержания: «Системное сообщение. Акция! Переведите деньги на номер такой-то и получите ровно вдвое больше!». Безусловно, все любители легкой наживы начинают пробовать с малого - отправляют, скажем, 100 рублей. Получают в ответ 200 рублей. Отправляют 200 рублей - получают 400 рублей. Ух ты, работает! И здесь может понести. Отправляют, скажем, 2000 рублей - всё, что было на счету, - а в ответ - ничего. Только что с вами сыграли в поддавки с помощью систем мобильного перевода.

SMS-ЗНАКОМСТВО

Приходит SMS от якобы девушки с предложением познакомиться. Целевая аудитория - исключительно мужчины. Начинается приятное общение, жажда скорее узнать друг друга поближе. Даже фотографию вам присылает... В общем, сколько-то сообщений на незнакомый номер мы отправляем, а потом смотрим - снова куда-то улетела приличная сумма со счета. Кто-то виртуозно отыграл роль «желающей познакомиться девушки».

«ПОЛОЖИ НА СЧЕТ 200 РУБ. МАША»

Самый массовый и трудно доказуемый вариант мошенничества, с которым сталкивался почти каждый владелец мобильного телефона. SMS с просьбой: «У меня закончились деньги, пополни мой счет. Маша». Некоторые абоненты, особенно люди пенсионного возраста, пополняют счет мошенников, думая, что пишет кто-то из знакомых или близких людей. Далее с помощью систем «мобильный перевод» деньги уходят на другие телефонные номера мошенников, чтобы нельзя было зацепиться за первый отбраженный номер в телефонах многочисленных жертв.

ОТДАЙТЕ ДЕНЬГИ!

Приходит SMS, обещающее о поступлении средств на ваш счет. Хм... Через несколько секунд звонок. Голос сообщает, что

только что ошибочно перевел деньги не на тот номер, и просит вернуть с помощью услуги «Мобильный перевод». Фактически требуют вернуть деньги с вашего пользовательского счета - который на самом деле не менялся. Далеко не каждый абонент станет сразу же уточнять свой баланс, а действительно ли счет пополнился?

ХОТИМ ВАС ОБМАНУТЬ. ПОДТВЕРДИТЕ

У многих операторов существует многоуровневая тарификация услуг для абонентов. Заказывая услугу, отправляем SMS-сообщение на короткий номер. В ответ получаем просьбу что-либо дополнительно подтвердить (возраст, желание воспользоваться сервисом, иное). И ответ на такой запрос тарифицируется уже по каким-то космическим цифрам. Опять обман.

ГОД БЕСПЛАТНЫХ РАЗГОВОРОВ!

Звонят якобы с радиостанции по совместной акции с вашим оператором. Пришлите коды двух новых карт оплаты и получите год бесплатных разговоров! Разумеется, оператор связи никаких акций подобным образом не проводит, и ваши деньги пополнили счета мошенников. Могут предлажаться и разные супервыгодные пожизненные тарифы.

ГОВОРИТ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ-1

Звонок на телефон, представляется абонентской службой. Входящий телефонный номер либо мобильный, либо не определяется. Уважаемый клиент, говорит дежурный инженер Иван Васильев. Нашей службой проводится перевод телефонов на другую частоту связи (проводятся какие-то там технические работы и др.). Номер телефона, баланс, все остальное не изменится, не волнуйтесь! Наберите на клавиатуре телефона "145... Внимание! "145" - это начало комбинации цифр, по которой начинается перевод денег с лицевого счета одного абонента на лицевой счет другого. Вы добровольно переводите деньги в рамках услуги «Мобильный перевод». Безвозвратно. Ни оператор, ни милиция вам не помогут вернуть наивно утерянное.

ГОВОРИТ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ-2

Здравствуйте, служба техподдержки, дежурный инженер Василий Иванов. У нас тут возникли технические проблемы, ваш номер случайно заблокирован и неправильно передается информация определителя номера. Позвоните, пожалуйста, на номер... (начинают диктовать номер телефона платного сервиса). То есть за звонок на этот телефон с вашего лицевого счета снимается сумма N, которая ограничена фантазией «организаторов службы». Следует знать, что технические службы операторов сотовой связи не производят таких звонков в принципе.

ГОВОРИТ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ-3

Здравствуйте, служба техподдержки, дежурный инженер Иван Васильев. Вы сменили тарифный план, не оповестив нашу компанию сотовой связи (не внесли своевременно оплату, пользовались услугами роуминга и т.д.). Вам необходимо оплатить такую-то сумму штрафа, отправив номер карты оплаты на указанный телефон.

Конечно, людей обманывали всегда. Однако с древних времен и до наших дней 99% подобных случаев можно было бы не допустить, проявив жертва чуть больше внимательности. Эксплуатируют подобные мошенники все те же человеческие слабости - излишнюю доверчивость, желание быстро разбогатеть, получить желаемое без денег. В реальности это невозможно: за кратким мигмом мнимого триумфа большинство доверчивых граждан получают разочарование и финансовые потери.

ГОВОРИТ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ-4

Техподдержка, Василий Иванов (звонок или смс). Ваш телефон заблокирован, необходимо позвонить по такому-то номеру. На том конце провода - автоответчик, который кратко объяснит, что нужно сделать, чтобы не потерять старый номер или подтвердить, что вы и дальше будете пользоваться услугами этой сети. Там, конечно же, попросят набрать определенную комбинацию цифр для разблокировки. Подобная спам-рассылка обычно осуществляется массово, в расчете на доверчивых пользователей.

РОДСТВЕННИК В БЕДЕ

Звонок от знакомого (сослуживца) вашего родственника или близкого человека. Мол, случилась беда (ДТП, взрыв, стало плохо на улице, авария, иное ЧП). Звонок с чужого номера, потому что у телефона вашей жены (мужа, ребенка, бабушки, тети, дяди и т.д.) сел аккумулятор. Денег на счету мало, а чтобы решить проблемы, надо ещё много куда звонить. Требуют срочно пополнить баланс незнакомого вам номера. Быстро! Лучше - купить карточку пополнения счета и продиктовать секретный код. Чистая игра на доверии с множеством вариаций на тему беспокойства людей за своих близких. Особенно действенны ночные звонки, да ещё если голос представляет сотрудником ГИБДД или иной правоохранительной или силовой службы. Есть и более страшные случаи, когда люди сталкиваются с шантажом и выпрашиванием откатов в продолжение темы «ваш ребенок попался на купле наркотиков».

SMS-ПРОСЬБА

Приходит SMS примерно следующего содержания: «У меня проблемы, позвони по номеру такому-то, если номер не ответит, положи на него столько-то рублей и снова позвони». Порой просто приходит сообщение «Я нахожусь в больнице, положи деньги на номер - потом перезвоню». Не стоит сразу бросаться пополнять счет незнакомого номера - скорее всего, это случай наглого мошенничества.

ЛЖЕПРИЗ

Звонит якобы ведущий известной музыкальной радиостанции и поздравляет с выигранным ценным призом. Чтобы получить приз, нужно в течение минуты позвонить на такой-то номер радиостанции, где вас ещё раз поздравляют с победой. Возможно, что на вас уже накатило чувство радости и вы стали доверчивее. В доверок надо лишь в течение получаса купить карту пополнения счета и сообщить «ди-джею» её данные - последнее условие, чтобы забрать приз, например, для оплаты НДС. На самой радиостанции, как потом оказывается, никакой приз вас не ожидает.

ДОРОГУЩИЙ КОРОТКИЙ НОМЕР

С помощью коротких номеров (набор из четырех цифр) можно дозвониться в службу спасения, на популярные радиостанции, получить юридическую поддержку, связаться со

страховой компанией, вызвать такси и многое другое. Такие услуги предоставляют сторонние провайдеры по официальному договору с вашим оператором сотовой связи на взаимовыгодных условиях. За оказанные услуги каждому клиенту оператора сотовой связи провайдер услуг наверняка отчисляет какой-то процент с прибыли. Вы звоните по специально указанному номеру по соответствующему поводу. Информацию вам будет предоставлять человек. Подробно вас расспросит, возьмет минуту-другую на поиск ответов на ваши конкретные вопросы. Ну а потом вы узнаете, что за разговор с вежливой девушкой со счета списали кругленькую сумму, скажем 30\$ за 10 минут разговора! Обман? Да нет, всё честно. При этом активно используются разные хитрые приемы по сокрытию информации о стоимости подобных услуг. Так, чтобы нельзя было привлечь к ответственности по статье «обман потребителя».

ЛЖИВЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ТАРИФ

Получаете электронное сообщение от якобы сотрудника крупной компании, отвечающего за подключение к корпоративному тарифному плану. Мол, при желании, за определенную мзду порядка 50\$ можно подключить и вас на выгодных условиях. На выходе обещана отправка почтой SIM-карты с пожизненной безлимитной местной связью, активированным международным роумингом и постоянно поддерживаемым балансом на счете в размере, скажем, 300\$. Причем в качестве оператора связи можно выбрать любого оператора «большой тройки», поскольку речь идёт о подключении к крупной транснациональной оффшорной корпорации. Предложение действительно в течение недели, поскольку идёт приём новых сотрудников и надо все оформление сделать «под шумок».

ЛЖИВЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ТАРИФ-2

Частное предложение по аналогичному тарифному плану. Без подписания какого-либо контракта. На частной встрече с агентом, передавая бумажные деньги, вы получаете на руки реальную SIM-карточку. Она действительно активирована, и на счету находится оговоренная сумма. Но счастье покупателя длится недолго, т.к. продавец, получив деньги, идет напрямиком в центр обслуживания абонентов в офисе оператора и, являясь единственным законным владельцем номера, просто получает бесплатный дубликат SIM-карты, которую он якобы потерял. Та, что осталась на руках у покупателя, становится недействительной.

ЛЖИВЫЙ КОНТЕНТ-ПРОВАЙДЕР

На сайте, как правило, небольшого контент-провайдера указывается ряд интересных услуг, которые можно заказать для постоянного использования - доступ к коллекциям фильмов, скидки на war-трафик, услуги установления местонахождения звонящего и т.п. Но кроме отправки SMS-заявки на короткий номер предлагается набрать ещё специальный код для её активации. А код оказывается номером, закрепленным за провайдером платных телефонных линий в странах Америки, Африки, Азии, Европы и т.д. В итоге пользователь получает счёт за дорогостоящий международный вызов. Без права оспаривания списанных средств.

ДОГОВОР НЕ ЗАКЛЮЧАЛ — ВСЕ РАВНО ПЛАТИ!

В январе и феврале 2010 года появилась новая информация о сообщениях с требованием оплатить счет за мобильную связь. Хотя договоры на указанные номера люди не заключали. Оказалось, мошенники использовали паспортные данные неучастных к договору людей, впоследствии предъявляя им те или иные денежные требования. По данным компании МТС, за 2009 год зафиксирова-

но порядка 20 тысяч обращений по факту фиктивных договоров с этим оператором в России.

ОТПИСАТЬСЯ ОТ СПАМА ДОРОГОГО СТОИТ

Приходит SMS, что вы подписаны на услугу получения прогноза погоды, 7 дней бесплатно, или на иную неожиданную спам-рассылку. Чтобы отключиться, нужно набрать STOP на такой-то четырехзначный номер. На официальном сайте оператора про этот номер, конечно же, ни слова. И денег на счету заметно поубавится.

СПИСАНИЕ КОСМИЧЕСКОЙ СУММЫ ЗА ТО, ЧТО СНЯЛ ТРУБКУ — ФАНТАСТИКА?

Звонок с незнакомого номера. Стоит только нажать клавишу «ответить», как со счёта начинают списываться деньги. В итоге окажется приличная сумма. Также работает и SMS с просьбой перезвонить на неизвестный телефон. Скорее всего мошенники подключаются к сети в другом регионе, а на номере активирована услуга «звонок за счет собеседника». И списание идёт по созданному мошенниками специально для этих целей каналу.

В ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По информации «Билайна», в январе-феврале текущего года количество обращений на предмет мошенничества в центральную справочную службу колебалось в размере 1000-1200 сообщений в день. Часто к мобильному мошенничеству причастны сотрудники самих операторов мобильной связи, дилеры и особенно контент-провайдеры разной величины. Лидерами по мошенничеству злоупотреблениям сегодня становятся именно контент-провайдеры - небольшие фирмы, заключающие партнерские соглашения с сотовыми операторами по предоставлению дополнительных услуг в сфере мобильной связи. Они ориентированы на быстрое получение дохода и уход с рынка.

В этой связи сотовые операторы стали сокращать количество партнеров, имеющих право продавать своим абонентам картинки, видеоклипы, мелодии и прочие виды контента для мобильных телефонов. Ведь при меньшем количестве провайдеров легче следить за качеством и особенностями передаваемой информации. Также в этом году сотовые операторы стали пересматривать партнерские соглашения, внося пункт о взыскании штрафа, сравнимых с месячной выручкой партнера на том или ином коротком номере. Отсекая тем самым недобросовестных игроков. Заставляя других более тщательно проводить контрольные мероприятия среди своих субподрядчиков, ведь часто короткие номера сдаются в субаренду, и получается, что это третье лицо становится мошенником, а не основной арендатор.

Сложные договорные отношения порой и вызывают трудности в определении вины конкретных компаний. Но в любом случае страдает имя самого оператора сотовой связи. Во всех мобильных грехах мы обвиняем, как правило, именно их. Это заставляет их все более активно подключаться к борьбе с мобильным обманом, развивая функцию запроса подтверждения от абонента (на отправку сообщения на короткий номер, на оплату услуги и т.п.).

Разговаривайте с вашим оператором, требуйте, грозите отказом от услуг в пользу конкурента. Сегодня крайне важно владеть темой безопасности в мобильной сети, равно как в сети Интернет и дорожной сети. Если даже загорелся зеленый свет, все равно следует осмотреться по сторонам, перед тем как пересечь дорогу. Вдруг кто несётся навстречу сломя голову и не успевает затормозить? Потом будете пенять на неисправность светофора?

• Материал предоставлен Александровским РОВД